

AII. 5.4 POLITICA DELLA QUALITA'

L'allegato descrive come il DG della Sacile & Delucchi intende perseguire gli obiettivi di Politica della Qualità al fine di soddisfare le esigenze del Cliente sotto tutti gli aspetti

POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità costituisce uno degli elementi base della politica aziendale.

L'obiettivo primario nello svolgimento e attuazione del programma di gestione del Sistema Qualità è il raggiungimento della soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità.

Tale politica viene diffusa a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione tra il personale e i fornitori affinché venga attuato e rispettato quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

La Direzione della Sacile & Delucchi a dimostrazione che quanto sopra espresso è fondamentale all'attività aziendale, ha istituito il Servizio di Gestione per la Qualità al quale è stata delegata l'autorità e la responsabilità di preparare ed attuare un programma di Gestione della Qualità dove sono descritti, gli obiettivi, gli impegni ed i mezzi per conseguirli in conformità alle ISO 9001:2015.

Onde far fronte alle continue esigenze ed aspettative dei Clienti e ad un continuo miglioramento delle prestazioni qualitative, gli obiettivi primari da realizzare posti dalla Direzione per concretizzare le nuove direttive della Politica per la Qualità riguardano:

1) adeguatezza agli scopi dell'organizzazione rispetto alle esigenze del Cliente

- miglioramento delle prestazioni: acquisizione di nuove risorse (mezzi e personale)
- controllo efficacia strumenti di misura: taratura sistematica degli strumenti di misura
- rispetto delle consegne.

2) impegno al raggiungimento soddisfazione del Cliente

- reclami del Cliente: raccolta e analisi dei reclami del cliente sia verbali che scritti e attuazione delle relative azioni correttive
- miglioramento continuo: elaborazione di richieste di azioni correttive e preventive a riguardo dei processi e del Sistema Qualità

3) capacità, addestramento, consapevolezza

diffusione e comprensione: impegno da parte degli organi competenti a diffondere e far comprendere a tutti i livelli dell'organizzazione principi ed elementi di qualità con riferimento alla gestione aziendale

4) riesame obiettivi di miglioramento e adeguatezza del Sistema Qualità

- almeno una volta all'anno o ogni qualvolta lo si ritenga necessario tramite Audit interni, il RSQ verifica che il Sistema Qualità Aziendale sia attuato e conforme a quanto precisato nel Manuale della Qualità
- durante l'anno la Direzione con le funzioni interessate deve verificare lo stato di raggiungimento degli obiettivi prefissati

Allo scopo è stato redatto un allegato **All 5.5.1** dove vengono definiti in modo dettagliato i target degli obiettivi di Qualità.

Tali obiettivi sono stati diffusi tra il personale interessato tramite Audit tenuti direttamente dal RSQ, a tale scopo verranno attivate iniziative per raggiungere gli obiettivi sopra citati.

Periodicamente la Direzione con i propri collaboratori, esaminerà l'attuazione e lo sviluppo di quanto definito, verificherà che ogni unità operativa identificata nel Manuale della Qualità sia responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle relative prescrizioni.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (RSQ) ha la responsabilità di relazionare la Direzione riguardo la realizzazione del Programma della Qualità descritto e illustrato sull'apposito allegato **All 5.5.1**

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il RSQ ha l'obbligo e il dovere di porre il problema alla Direzione che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale della Qualità.