

<p>Sacile &amp; Delucchi s.n.c.</p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATI PER IL SISTEMA DELLA QUALITA'</b> ( Norma UNI EN ISO 9001:2015 )</p> <p style="text-align: center;"><b>RECLAMO E MISURAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE</b></p>	<p>Cod. All. 9.1 Rev. 0</p> <p>del 02/01/2018</p> <p>Pag. 1 di 1</p>
---	--

## AII. 9.1 RECLAMO E MISURAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

<b>Misurazione della soddisfazione del Cliente</b>
<b>Cliente</b> .....
<b>Responsabile</b> .....
<b>Funzione</b> .....

Quesito	Risultato
<input type="checkbox"/> <b>Rapporti commerciali</b>	<b>1 2 3 4 5</b>
<input type="checkbox"/> <b>Qualità del prodotto</b>	<b>1 2 3 4 5</b>
<input type="checkbox"/> <b>Rispetto delle consegne</b>	<b>1 2 3 4 5</b>
<input type="checkbox"/> <b>Flessibilità</b>	<b>1 2 3 4 5</b>
<input type="checkbox"/> <b>Organizzazione</b>	<b>1 2 3 4 5</b>
<input type="checkbox"/> <b>Prezzo</b>	<b>1 2 3 4 5</b>

Criteri di risposta : 1 = Assolutamente insoddisfatto - 2 = Scarso - 3 = Sufficiente  
 4 = Buono - 5 = Pienamente soddisfatto

Osservazioni specifiche del Cliente

Analisi sulla valutazione ( a cura Sacile & Delucchi)

**DATA**